

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder
De contractant: de met de ouderlijke zorg belaste ouder of voogd.
De leerling: de persoon die de begeleiding of bijles ontvangt.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Educatief Centrum de Horizon en een contractant waarop Educatief Centrum de Horizon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Een leerling dient aangemeld te worden middels het aanmeldformulier. Bij ondertekening wordt tevens akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
- 2.2 Door het aanmeldformulier in te vullen en te ondertekenen, geeft men de wens te kennen leerling te worden bij Educatief Centrum de Horizon, op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en de regels na te leven.
- 2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.4 Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Er geldt een opzegtermijn van één maand. De lesgeldten moeten gedurende de maand van opzegging nog worden voldaan. Gedurende het grootste deel van het schooljaar kan op elk moment van de maand opgezegd worden.
- 2.5 De overeenkomst biedt geen garantie voor betere cijfers. Educatief Centrum de Horizon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar heeft geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling.
- 2.6 Middels ondertekening van de overeenkomst met Educatief centrum de Horizon geeft de contractant, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, toestemming aan Educatief Centrum de Horizon om contact op te nemen met de school van de leerling en hulpverlenende instellingen.
- 2.7 Leerlingen zijn verplicht met het oog op orde en veiligheid gegeven aanwijzingen door Educatief Centrum de Horizon en de medewerkers op te volgen.
- 2.8 Educatief Centrum de Horizon heeft het recht om een leerling voor ongewenst gedrag of na herhaaldelijke waarschuwingen te verwijderen voor de rest van de betreffende dag zonder daarvoor financiële compensatie te geven, dit is door Educatief Centrum de Horizon en de medewerkers naar eigen inzicht te bepalen. Een beslissing van Educatief Centrum de Horizon of de medewerkers om een waarschuwing te geven is wel bespreekbaar, maar niet aanvechtbaar.
- 2.9 Educatief Centrum de Horizon is niet verantwoordelijk voor de verstrekking van studiemateriaal aan de leerling.
- 2.10 Educatief Centrum de Horizon voorziet de leerlingen van water. Andere dranken zijn niet voor rekening van Educatief Centrum de Horizon.
- 2.11 Alcoholhoudende dranken, drugs en sigaretten zijn niet toegestaan tijdens de studiebegeleidingen en bijlessen. Educatief Centrum de Horizon behoudt het recht om leerlingen bij vermoeden van bovenstaande middelen per direct te verwijderen. De desbetreffende aangeboden dienst wordt in deze en alle soortgelijke gevallen pas weer hervat na een gesprek tussen Educatief Centrum de Horizon, de contractant en de desbetreffende leerling zonder daarvoor financiële compensatie te geven.
- 2.12 Voor schade aan naslagwerken en kantoorartikelen, door Educatief Centrum de Horizon ter beschikking gesteld aan de leerling, is de contractant volledig aansprakelijk.
- 2.13 Doorgeven van informatie over de leerling aan de contractant gebeurt telefonisch, schriftelijk, via email of in een persoonlijk gesprek.

Artikel 3: Hoogte van de prijs/betalingen

- 3.1 De prijzen voor de verschillende diensten worden in beginsel elk jaar per 1 augustus vastgesteld voor het komende schooljaar en zullen opnieuw verstrekt worden aan de contractant.
- 3.2 Middels ondertekening van een overeenkomst met Educatief centrum de Horizon gaat Educatief Centrum de Horizon er vanuit dat de contractant op de hoogte is van de overeengekomen financiële vergoeding en dat deze vergoeding een vast bedrag is per les, week of maand.
- 3.3 De contractant voldoet de lesgelden zoals aangegeven bij *artikel 5.5*, *artikel 5.6*, *artikel 6.5* en *artikel 7.3*, overeenkomstig de op het moment geldende tarieven. Als overboekingsdatum geldt de datum waarop het lesgeld is ontvangen in contanten of op de rekening is bijgeboekt.
- 3.4 De contractant heeft geen recht op vermindering, kwijtschelding of restitutie van lesgelden.
- 3.5 Tijdens schoolvakanties en andere vrije schooldagen wordt geen bijles en geen studiebegeleiding gegeven tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.6 De maand juli wordt per jaar bekeken, bij 4 of minder dagen zal er geen lesgeld verschuldigd zijn, bij alleen proefwerkweek zal een vast bedrag van €125,00 voor 5 dagen in de week berekend worden, bij meer dan de proefwerkweek zal het normale bedrag berekend worden.
- 3.7 Tijdens de zomervakantie is de contractant geen lesgeld verschuldigd.

Artikel 4: Verzuim betaling

- 4.1 Educatief Centrum de Horizon is gerechtigd bij niet, niet tijdig, of bij niet naar behoren voldaan van lesgelden en eventuele andere kosten, de toegang tot de begeleiding te ontzeggen, tot de achterstallige bedragen zijn voldaan. Na een periode van twee maanden achterstallige betaling wordt de overeenkomst ontbonden. Dit alles ontheft de contractant niet van de verplichting de achterstallige bedragen te voldoen.
- 4.2 Alle door Educatief Centrum de Horizon tot inning van achterstallige bedragen gemaakte kosten komen ten laste van de contractant. Tevens zal de op dat moment wettelijk vastgestelde rente in rekening worden gebracht. Bij verzending van herinneringsnota zijn wij genoodzaakt € 5,00 administratiekosten per nota in rekening te brengen.

Artikel 5: Studiebegeleiding

- 5.1 Tijdelijke afmelding voor studiebegeleiding (bijvoorbeeld door ziekte) dient schriftelijk of telefonisch te gebeuren door de contractant. Deze gemiste lessen kunnen echter niet in mindering worden gebracht op de nota.
- 5.2 Indien de leerling zonder afmelding niet op de verwachte tijd aanwezig is op de studiebegeleiding, zal Educatief Centrum de Horizon zo spoedig mogelijk diezelfde dag contact opnemen met de contractant, voor deze afwezigheid wordt geen financiële compensatie gegeven.
- 5.3 Bij langdurige ziekte zal Educatief Centrum de Horizon volgens een schriftelijke overeenkomst zoals vermeld in *artikel 3.2* de lopende overeenkomst voor bepaalde tijd opschorten.
- 5.4 Een overeenkomst van één maand houdt in van de eerste van die maand tot de laatste dag van die maand dagelijks van 15.00 uur tot 17.30 uur op de dagen vermeld in de overeenkomst, ongeacht het aantal weken (zie *artikel 3.3*). Betaling geschied in de eerste week van de maand via overboeking of in de eerste contactweek met de leerling in contanten.
- 5.5 Een overeenkomst van één week houdt in van maandag tot en met donderdag dagelijks van 15.00 uur tot 17.30 uur. Betaling geschied via overboeking vóór het eerste contact met de leerling of in contanten tijdens het eerste contact met de leerling.
- 5.6 Prijzen worden gehandhaafd zoals aangegeven op de tarievenlijst die per 1 augustus wordt samengesteld (zie *artikel 3.1* daarin meegenomen *artikel 5.1*).

Artikel 6: Bijles in groepsverband

- 6.1 Tijdelijke afmelding voor bijles in groepsverband (bijvoorbeeld door ziekte) dient schriftelijk of telefonisch te gebeuren door de contractant. Deze gemiste lessen kunnen echter niet in mindering worden gebracht.
- 6.2 Indien de leerling zonder afmelding niet op de verwachte tijd aanwezig is op de bijles in groepsverband, zal Educatief Centrum de Horizon zo spoedig mogelijk diezelfde dag contact opnemen met de contractant, voor deze afwezigheid wordt geen financiële compensatie gegeven.
- 6.3 Bij langdurige ziekte zal Educatief Centrum de Horizon volgens een schriftelijke overeenkomst zoals vermeld in *artikel 3.2* de lopende overeenkomst voor bepaalde tijd opschorten.
- 6.4 Een bijles in groepsverband wordt pas gestart bij, naar oordeel van Educatief Centrum de Horizon en zijn medewerkers, voldoende deelname.
- 6.5 Bijles in groepsverband vindt één uur per week of meerdere uren na overleg met de desbetreffende docent plaats op vrijdag. Betaling geschiedt in de eerste contactweek met de leerling in contanten of in de eerste week van de maand via overboeking.
- 6.6 Prijzen worden gehandhaafd zoals aangegeven op de tarievenlijst die per 1 augustus wordt samengesteld (zie *artikel 3.1* daarin meegenomen *artikel 5.1*).

Artikel 7: Privés

- 7.1 Tijdelijke afmelding voor privés (bijvoorbeeld door ziekte) dient schriftelijk of telefonisch te gebeuren door de contractant. Deze gemiste lessen kunnen echter niet in mindering worden gebracht op de nota tenzij deze correct wordt afgemeld volgens *artikel 7.4*.
- 7.2 Indien de leerling zonder afmelding niet op de verwachte tijd aanwezig is op de privés, zal Educatief Centrum de Horizon zo spoedig mogelijk diezelfde dag contact opnemen met de contractant, voor deze afwezigheid wordt geen financiële compensatie gegeven.
- 7.3 Privés wordt gegeven in overleg met de betreffende docent (datum en tijdstip). Betaling voor het aantal contacturen gebeurt op de desbetreffende dag in contanten of na overleg via vooraf overboeken.
- 7.4 Met betrekking tot het afzeggen van een privés gelden bij Educatief Centrum de Horizon de volgende regels. Als de privés 48 uur van tevoren wordt afgezegd worden er geen kosten in rekening gebracht. Als de leerling op de afgesproken tijd niet aanwezig is of niet in staat is de bijles te volgen zonder 48 uur van tevoren te zijn afgemeld, zullen de gehele kosten inclusief de door Educatief Centrum de Horizon en zijn medewerkers gemaakte reiskosten in rekening worden gebracht.
- 7.5 Prijzen worden gehandhaafd zoals aangegeven op de tarievenlijst die per 1 augustus wordt samengesteld (zie *artikel 3.1* daarin meegenomen *artikel 5.1*).

Artikel 8: Algemene regels

- 8.1 Fietsen worden gestald op de daarvoor aangewezen plaats in of buiten het gebouw.
- 8.2 Het nuttigen van kauwgom is niet toegestaan.
- 8.3 Tijdens studiebegeleiding, bijles en privés is het nuttigen van voedsel toegestaan, mits dit niet voor overlast zorgt, denk hierbij aan krakende chipszakjes of kruimelende koekjes.
- 8.4 Afval etc. wordt gedeponerd in de daarvoor bestemde vuilnisbakken.
- 8.5 Tijdens de studiebegeleiding, bijles en privés staat de mobiel op stil/uit en bevindt deze zich in de tas van de leerling.
- 8.6 Wil een leerling gebruik maken van een laptop dient deze dit zelf mee te nemen.
- 8.7 Het bezoeken van internetsites die niets te maken hebben met de studiebegeleiding, bijles en privés zijn niet toegestaan.
- 8.8 Tijdens binnenkomst van en het verlaten van het pand wordt er verwacht dat dit rustig gebeurt in verband met andere bedrijven aanwezig in het gebouw.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Educatief Centrum de Horizon kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal, vernielingen etc. van persoonlijke goederen.
- 9.2 Educatief Centrum de Horizon is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 9.3 Aansprakelijkheid van Educatief Centrum de Horizon beperkt zich tot grenzen van het bedrijfspan. De reis van en naar Educatief Centrum de Horizon vallen buiten de aansprakelijkheid van Educatief Centrum de Horizon.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Educatief Centrum de Horizon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Educatief Centrum de Horizon niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstaking in het bedrijf van Educatief Centrum de Horizon of van derden daaronder begrepen.
- 10.2 Educatief Centrum de Horizon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Educatief Centrum de Horizon zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Educatief Centrum de Horizon kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4 Indien Educatief Centrum de Horizon bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de contractant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11: Toepasselijk recht

- 11.1 Op elke overeenkomst tussen Educatief Centrum de Horizon en de contractant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Educatief Centrum de Horizon behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 12.2 Alle door Educatief Centrum de Horizon verstrekte stukken, zoals leerlingenverslagen, rapporten, brochures, adviezen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de contractant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Educatief Centrum de Horizon worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Artikel 13: Geschillenregeling

- 13.1 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.

Artikel 14: Vindplaats voorwaarden

- 14.1 De voorwaarden zijn op te vragen bij Educatief Centrum de Horizon en zijn medewerkers.